

معرفی سرویس اینترنت

با توجه به حجم بالای تبادل اطلاعات در سطح کشور این شرکت اقدام به ایجاد بستری ارتباطی جهت برقراری ارتباط با سرویس دهندگان داخلی نموده و با این روش امکان اتصال کاربران شبکه را به اینگونه سرویس دهندگان میسر ساخته است. با ایجاد یک بستر وسیع IP در سطح کشور با گستردگی در مراکز کلیه استان ها و همچنین قابلیت دسترسی کلیه شهرها به این شبکه از طریق شبکه های دسترسی استانی (TDM، ATM)، شرکت مخابرات ایران سرویسی بنام "اینترنت" به متقاضیان ارائه می دهد که در این سرویس IP آدرس های Private در داخل کشور بصورت یکتا و سازمان دهی شده توسط شرکت مخابرات ایران تخصیص داده می شود.

با اتصال به شبکه اینترنت کشوری از امکانات ذیل بهره مند خواهید شد:

- ❖ بهره گیری از کلیه Web Host ها و سرویس دهنده های داخلی
- ❖ تامین بستر ارتباطی جهت ایجاد سیستم های مکانیزه داخلی سازمانها و شرکت ها در سطح کشور، مانند سیستم های اتوماسیون اداری
- ❖ تامین بستر ارتباطی جهت ایجاد شبکه متقاضیان و ارائه سرویس های داخلی E- Messaging، FTP، Web، mail و ... برای سازمانها و شرکتهای

نحوه ارائه سرویس اینترنت

- ۱ - متقاضی درخواست سرویس خود را مطابق راهنمای تنظیم درخواست و به همراه مدارک اولیه توسط نماینده معرفی شده به مور مشتریان دیتا شرکت مخابرات استان مربوطه تسلیم نماید .
- ۲- بررسی درخواست امکان واگذاری ارتباط در محل مورد تقاضا از طریق مرکز آبونه مخابراتی مربوطه به لحاظ پورتی، تجهیزاتی، پهنای باند و همچنین ارتباطی (سیم فیزیکی) توسط شرکت مخابرات استان در مدت ۱۵ روز صورت می پذیرد.
- ۳- پس از حصول نتیجه مثبت، مراتب به همراه نوع مودم های سازگار با پورت های دسترسی رزرو شده و همچنین یک نسخه کارت تقاضا و اشتراک تحویل متقاضی گردیده و متقاضی میبایست متضمن مطالعه دقیق و تایید موارد مندرج در این کارت توسط صاحبان امضاء مجاز شرکت/سازمان، میزان هزینه های اعلام شده معادل ۴۵ روز آبونمان به عنوان پیش پرداخت و مبلغی بعنوان هزینه نصب برابر تعرفه های مصوب پرداخت و اصل فیشهای واریزی را به به امور مشتریان دیتا شرکت مخابرات استان تحویل نماید.
- ۴- از تاریخ تحویل خط مشترک و امضاء صورتجلسه تحویل ارتباط مورد نظر توسط نماینده شرکت مخابرات استان و نماینده شرکت متقاضی می بایستی مشترک نسبت به پرداخت صورتحسابهای صادره از سوی شرکت مخابرات استان اقدام نماید. (صورتحساب هر دو ماه یک بار صادر می گردد.)

تبصره ۱: مطابق دستورالعمل موجود پس از پرداخت هزینه توسط متقاضی، اداره نگهداری دیتای استان مربوطه نسبت به صدور فرم دستور مداری و دایری سیم خصوصی، تست ارتباط و تحویل سرویس (در صورت لزوم با امکانات مخابرات) اقدام می نماید در این مرحله متقاضی موظف به پیگیری دایری بوده و در صورتی که نسبت به تحویل خط درخواستی به هردلیلی اقدام ننماید سرویس مذکور دایر تلقی می گردد و از آن تاریخ نسبت به صدور صورتحساب اقدام می گردد.

تبصره ۲: پس از اتمام مدت زمان تعیین شده جهت واریز وجوه اولیه در صورت عدم پرداخت ضمن راکد نمودن پرونده تقاضا، نسبت به حذف رزرو تجهیزاتی اقدام خواهد شد.

تبصره ۳: در صورت هر گونه تغییر در آدرس پستی مشترک موظف به اعلام آدرس جدید می باشد.

نحوه برخورد با مشترکین بدهکار:

در صورت عدم پرداخت صورتحساب ماهیانه در مهلت مقرر توسط مشترک، واحد اجرایی خدمات را به صورت موقت قطع می کند. مشترک حداکثر ۵ روز از زمان قطع موقت مهلت دارد تا نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام نماید. پس از مدت یاد شده واحد اجرایی نسبت به جمع آوری خدمات اقدام نموده و مطالبات خود را از محل وجوه اولیه مشترک برداشت می نماید. در صورت عدم تکافوی وجوه اولیه مشترک، مراتب به دفتر حقوقی واحد اجرایی گزارش و از طریق مراجع قانونی جهت وصول مطالبات اقدام می گردد. ضمناً طبق تبصره ۳ بند ۳ کارت تقاضا و اشتراک تا زمان تسویه بدهی واحد اجرایی از ارائه سرویس جدید یا تغییر در سایر سرویسهای مشترک جلوگیری خواهد نمود.

تقاضای جمع آوری:

مشترک می تواند انصراف خود را از خدمات دریافتی کتبا به واحد اجرایی اعلام نماید. واحد اجرایی حداکثر پانزده روز پس از دریافت نامه انصراف مشترک نسبت به جمع آوری خدمات دایر شده اقدام و بر اساس آخرین صورتحساب دوره و آخرین تعرفه مصوب با مشترک تسویه حساب می نماید. در صورت عدم جمع آوری ارتباط ظرف مدت ذکر شده مشترک می بایست مراتب را به واحد اجرایی اعلام نماید.

[تنظیم مدارک اولیه](#)

[تعرفه سرویس اینترنت](#)