

معرفی سرویس اینترنت :

شرکت مخابرات ایران با استفاده از شبکه گسترده IP ایجاد شده در سراسر کشور و فراهم بودن دروازه های پرطرفیت بین الملل از طریق کابل های فیبر نوری و بسترهای ارتباطی شرکت زیرساخت در مسیرهای مختلف ارتباطی و با اتصال مستقیم به اصلی ترین نقاط IX (Internet Exchange Point) کشور، قابلیت سرویس دهی به متقاضیان اینترنت در سراسر کشور با هرمیزان پهنای باند مورد تقاضا را دارا می باشد. ارتباط سایت مشتری تا نزدیکترین مرکز مخابرات توسط مودم های DSL و از طریق یک یا دو زوج سیم مسی برقرار و از آن طریق به شبکه IP ملی کشور و در نهایت به شبکه اینترنت جهانی متصل میگردد. در صورت نیاز به پهنای باند های بالاتر از ۴ مگابیت این ارتباط از طریق فیبر نوری برقرار خواهد شد.

نحوه ارائه سرویس اینترنت

- ۱ - متقاضی درخواست سرویس خود را مطابق راهنمای تنظیم درخواست و به همراه مدارک اولیه توسط نماینده معرفی شده به امور مشتریان دیتا شرکت مخابرات استان مربوطه تسلیم نماید .
 - ۲- بررسی درخصوص امکان واگذاری ارتباط در محل مورد تقاضا از طریق مرکز آبونه مخابراتی مربوطه به لحاظ پورتی، تجهیزاتی، پهنای باند و همچنین ارتباطی (سیم فیزیکی) توسط شرکت مخابرات استان در مدت ۱۵ روز صورت می پذیرد.
 - ۳- پس از حصول نتیجه مثبت، مراتب به همراه نوع مودم های سازگار با پورت های دسترسی رزرو شده و همچنین یک نسخه کارت تقاضا و اشتراک تحویل متقاضی گردیده و متقاضی میبایستی ضمن مطالعه دقیق و تایید موارد مندرج در این کارت توسط صاحبان امضاء مجاز شرکت/سازمان، میزان هزینه های اعلام شده معادل ۴۵ روز آبونمان به عنوان پیش پرداخت و مبلغی بعنوان هزینه نصب برابر تعرفه های مصوب پرداخت و اصل فیشهای واریزی را به امور مشتریان دیتا شرکت مخابرات استان تحویل نماید.
 - ۴- از تاریخ تحویل خط مشترک و امضاء صورتجلسه تحویل ارتباط مورد نظر توسط نماینده شرکت مخابرات استان و نماینده شرکت متقاضی می بایستی مشترک نسبت به پرداخت صورتحسابهای صادره از سوی شرکت مخابرات استان اقدام نماید. (صورتحساب هر دو ماه یک بار صادر می گردد.)
- تبصره ۱:** مطابق دستورالعمل موجود پس از پرداخت هزینه توسط متقاضی، اداره نگهداری دیتای استان مربوطه نسبت به صدور فرم دستور مداری و دایری سیم خصوصی، تست ارتباط و تحویل سرویس (در صورت لزوم با امکانات مخابرات) اقدام می نماید در این مرحله متقاضی موظف به پیگیری دایری بوده و در صورتی که نسبت به تحویل خط درخواستی به هردلیلی اقدام ننماید سرویس مذکور دایر تلقی می گردد و از آن تاریخ نسبت به صدور صورتحساب اقدام می گردد.
- تبصره ۲:** متقاضیان این سرویس جهت دریافت IP address پس از واریز هزینه ها، نسبت به تکمیل فرم Ripe و تحویل آن به امور مشتریان دیتا استان اقدام می نماید.

تبصره ۳: پس از اتمام مدت زمان تعیین شده جهت واریز وجوه اولیه در صورت عدم پرداخت ضمن راکد نمودن پرونده تقاضا، نسبت به حذف رزرو امکانات تجهیزاتی اقدام خواهد شد.

تبصره ۴: در صورت هر گونه تغییر در آدرس پستی، مشترک موظف به اعلام آدرس جدید می باشد.

تبصره ۵: خدمات تنها به شرکتهای دولتی و یا شرکتهای خصوصی دارای مدارک ثبت رسمی واگذار می گردد.

نحوه برخورد با مشترکین بدهکار:

در صورت عدم پرداخت صورتحساب ماهیانه در مهلت مقرر توسط مشترک، واحد اجرایی خدمات را به صورت موقت قطع می کند. مشترک حداکثر ۱۵ روز از زمان قطع موقت مهلت دارد تا نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام نماید. پس از مدت یاد شده واحد اجرایی نسبت به جمع آوری خدمات اقدام نموده و مطالبات خود را از محل وجوه اولیه مشترک برداشت می نماید. در صورت عدم تکافوی وجوه اولیه مشترک، مراتب به دفتر حقوقی واحد اجرایی گزارش و از طریق مراجع قانونی جهت وصول مطالبات اقدام می گردد. ضمناً طبق تبصره ۳ بند ۳ کارت تقاضا و اشتراک تا زمان تسویه بدهی واحد اجرایی از ارائه سرویس جدید یا تغییر در سایر سرویسهای مشترک جلوگیری خواهد نمود.

تقاضای جمع آوری:

مشترک می تواند انصراف خود را از خدمات دریافتی کتبا به واحد اجرایی اعلام نماید. واحد اجرایی حداکثر پانزده روز پس از دریافت نامه انصراف مشترک نسبت به جمع آوری خدمات دایر شده اقدام و بر اساس آخرین صورتحساب دوره و آخرین تعرفه مصوب با مشترک تسویه حساب می نماید. در صورت عدم جمع آوری ارتباط ظرف مدت ذکر شده مشترک می بایست مراتب را به واحد اجرایی اعلام نماید.

[تنظیم مدارک اولیه سازمانهای دولتی](#)

[تنظیم مدارک اولیه شرکتهای خصوصی](#)

[تعرفه سرویس اینترنت](#)